



The difference is measurable®

# INSTRON® CONNECT

Instron® プロフェッショナルサービス



Instron Connect は、世界中のインストロンシステムに対して最高レベルのテクニカルサポートを提供します。必要不可欠なプロセスがより複雑になるにつれ、装置の稼働時間を維持し、関連するビジネスプロセスを合理化するという課題が大きくなっています。

Instron Connect には、施設の試験システムとインストロンとの間に安全な接続を実現するための技術が数多く含まれています。当社の問題解決ツールは、革新的なテクノロジーを活用して問題を迅速に解決し、技術的な質問に答え、生産性を高め、リスクを軽減し、ダウンタイムを最小限に抑えます。



## 業界をリードするテクニカルサポート

Instron Connect により、当社のテクニカルサポートチームが比類のないサポートとガイダンスを提供することができます。安全な接続への投資により、システム診断情報の直接読み取り、リモート画面共有によるソフトウェアの質問サポート、拡張現実ビデオサポートプラットフォームによりハードウェアの問題について試験室に目を向けたりすることが可能になりました。



## 情報を素早く入手する

Instron Connect ポータルまたは InSkill AI モバイルアプリからインストロンシステムの校正証明書、サービス履歴、サービス契約情報にアクセスし、監査や試験室評価のためのセキュリティを提供します。Instron Connect ソフトウェアまたは Instron Connect ポータルから最新のソフトウェアとファームウェアの更新をダウンロードして、システムを最適な状態で稼働させてください。

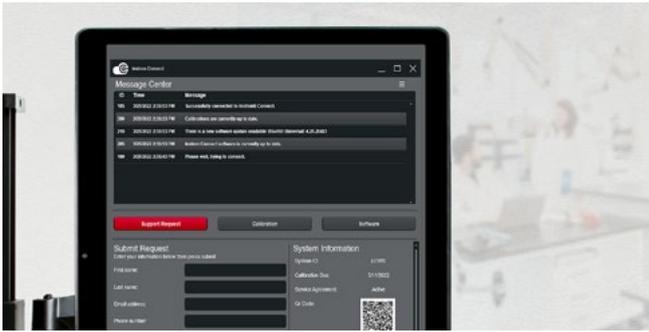


## 機能を強化し、システムのダウンタイムを最小限に

独自の豊富な技術的専門知識を駆使して問題を迅速に診断し、解決策を提供する InSkill AI トラブルシューティングツールで、インストロンシステムの生産性を向上させます。できるだけ早く試験に戻れるように設計されており、スマートフォン、タブレット、PC から 24 時間 365 日利用できます。

## INSTRON CONNECT の使用方法

Instron Connect には、インストロンとの接続を可能にする次のような多くの技術が含まれています。



### INSTRON CONNECT ソフトウェア

インストロンのオペレーターダッシュボードまたは PC で利用可能な統合サポートツールです。

- テクニカルサポートまたは校正のリクエストを送信する
- QR コードをスキャンして、InSkill AI モバイル アプリにアクセスする
- 画面とシステム診断データをインストロンテクニカルサポートと共有する
- 校正とサービス契約のリマインダーを受け取る
- ソフトウェアのアップデートをダウンロードする
- 試験システムを使用すれば誰でも利用可能



### INSTRON CONNECT カスタマーポータル

Web ブラウザがあればどのデバイスからでもアクセスできるサイト。

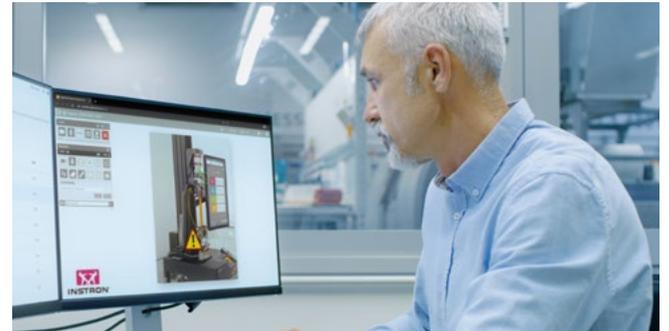
- テクニカルサポート、校正、またはオンサイトサービスのリクエストを送信する
- ソフトウェアのアップデートをダウンロードする
- 校正証明書とサービス履歴にアクセスする
- サービス契約を表示する
- 他のユーザーのアクセス許可を要求する
- InSkill AI トラブルシューティングツールを使用して、システムの問題を自己診断して解決する



### INSKILL AI モバイルアプリ

InSkill を搭載したモバイルアプリで、お客様のダウンタイムを最小限に抑え、Instron システムの情報を取得することができます。

- AI を活用したサポートツールで、お客様のシステムの問題点を解決する
- サポートリクエストを送信する
- システムの校正証明書とサービス履歴を表示する



### SIGHTCALL 拡張現実 (AR) ツール

SightCall を利用したデジタルサポートツールで、遠隔ビジュアルサポートを提供します。

- インストロンのテクニカルサポートチームの目を試験室に向ける
- 初回の遠隔修理率の向上により、オンサイト訪問を不要にし、システムのダウンタイムと関連コストを削減する
- 簡単な接続オプション

## INSTRON CONNECT に対応している製品は？

Instron Connect のサポートはすべてのインストロンシステムで利用可能ですが、一部の機能は特定のモデルやソフトウェアパッケージで利用いただけません。詳細については、サービス販売担当者にお問い合わせください。

[www.instron.com](http://www.instron.com)



ワールドワイド本社  
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA  
電話: +1 800 564 8378 または +1 781 575 5000

ヨーロッパ本社  
Coronation Road, High Wycombe,  
Bucks HP12 3SY, UK  
電話: +44 1494 464646

インストロンジャパン カンパニーリミテッド  
〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平1-8-9  
電話: 044-853-8520 (代) FAX: 044-861-0411  
メール: shikenki@instron.com

InstronはIllinois Tool Works Inc.(ITW)の登録商標です。本書に記載されているInstron製品およびサービスを識別するその他の名称、ロゴ、アイコン、マークはITWの商標です。ITWの書面による事前の承諾を得ることなく使用することはできません。他に掲載されている製品名および会社名は、各社の商標または商標名です。著作権©2022Illinois Tool Works Inc.無断転載を禁じます。本書に記載されている仕様は、いずれも予告なく変更することがあります。