INSTRON®

La differenza è misurabile®

Servizi professionali Instron® | Servizi di verifica CEAST Melt Flow e HDT Vicat



Se la vostra azienda si occupa di produzione, ricerca o controllo qualità in settori quali packaging, automotive o aerospaziale, la qualità del prodotto finale dipende dal corretto funzionamento dei vostri strumenti di misura. La manutenzione preventiva e verifica dei vostri Melt Flow Tester e sistemi per misure HDT Vicat consentono di evitare la potenziale esposizione ai rischi derivanti da risultati delle prove non accurati che possono influenzare la qualità del prodotto finale.

Per ottenere risultati accurati e ripetibili, è importante assicurarsi che gli strumenti di misura per prove sui materiali operino al massimo delle loro prestazioni ed in accordo agli standard internazionali di riferimento.

La linea di prodotti CEAST è supportata dal Servizio di Assistenza Instron, un'organizzazione globale ma con con una struttura e personale qualificato in grado di fornire un servizio di qualità a livello locale.

Servizi di manutenzione e verifica

Verifica delle prestazioni, manutenzione e adeguamento alle specifiche di fabbricazione CEAST e verifica in conformità alle norme ISO e ASTM:

- Verifica di conformità alla norma ISO 1133-1 e ASTM D1238 dei Melt Flow Testers CEAST
- Verifica degli strumenti per prove HDT e Vicat:
  - HDT in conformità alle norme ISO 75 e ASTM D648
  - Vicat (VST) in conformità alle norme ISO 306 e ASTM D1525
- Verifica eseguita da tecnici specializzati Instron
- Verrà fornito un certificato di verifica comprendente la tracciabilità e l'incertezza di misura

Assistenza clienti

Instron® si avvale di un team di esperti della Plastica in grado di proporvi soluzioni applicative per soddisfare le mutevoli esigenze del laboratorio. Instron propone contratti di assistenza annuali che comprendono:

Risposta veloce ed efficiente dal team locale di Assistenza Instron, tra cui

- Assistenza telefonica illimitata
- Visita di assistenza per manutenzione e verifica pianificata
- Pianificazione prioritaria per servizi di assistenza onsite
- Manodopera compresa per visite a causa di avarie, se richiesta
- Pianificazione delle riparazioni in fabbrica e onsite prioritaria
- Restituzione in fabbrica; nessun costo per la valutazione della riparazione del trasduttore e proposta di riparazione
- Parti di ricambio scontate
- Parti sostitutive, a seconda della disponibilità
- Formazione scontata per clienti con contratto

La nostra gamma di servizi si può adattare alle necessità del Cliente affinché il contratto di manutenzione risponda ai requisiti e alle esigenze specifiche. Contattate il Servizio Clienti per richiedere informazioni sui servizi offerti che più si adattano vostro business!



Servizi di consulenza | Installazione | Formazione | Taratura | Manutenzione preventiva | Assistenza tecnica | Supporto in caso di trasferimento | Aggiornamenti | Riparazioni e parti di ricambio | Risorse

Assistenza universale in loco

Instron® vanta un'infrastruttura globale vicina a ogni suo cliente e si impegna per essere sempre un leader nella strumentazione delle prove meccaniche. Per trovare l'ufficio più vicino, visitare go.instron.com/locations.

www.instron.com

INSTRON

Sede centrale mondiale
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA
Tel: +1 800 564 8378 oppure +1 781 575 5000

Sede europea
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK
Tel: +44 1494 464646

INSTRON CEAST Sede italiana
Via Airauda 12, Pianezza (TO) 10044, Italy
Tel: +39 011 9685511

Instron è un marchio registrato di Illinois Tool Works Inc. (ITW). Altri nomi, loghi, icone e marchi che identificano i prodotti e i servizi di Instron qui specificati sono marchi di fabbrica di ITW e non possono essere utilizzati senza previa autorizzazione scritta di ITW. Altri nomi di prodotti e aziende elencati sono marchi o nomi di fabbrica delle rispettive società. Copyright © 2014 Illinois Tool Works Inc. Tutti i diritti riservati. Tutte le specifiche di cui a questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

CEASTMF&HDTVicatVerificationServices_FlyerV1_IT