INSTRON®

La diferencia se puede medir®

Instron® Professional Services | CEAST Melt Flow y Vicat HDT Servicios de verificación



Tanto si su negocio es la fabricación, investigación, o el control de calidad, o si usted está operando en sectores como el embalaje, automoción o aeroespacial el éxito de su proceso de acopio de materiales es la calidad de su producto final. La verificación y mantenimiento preventivo de su Fluidímetro o su sistema de ensayo HDT-VICAT le ayuda a reducir su exposición a el riesgo potencial de obtener resultados de ensayos incorrectos que pueden afectar a la calidad de su producto.

Para obtener resultados repetibles y precisos, es importante asegurar que su sistema de ensayo de materiales esta operando al máximo nivel de prestaciones y verificar que cumple con las normas de ensayo de materiales aplicables.

El catálogo de productos CEAST esta apoyado por Instron Professional Services, una organización global con experiencia, con infraestructura establecida y con clara estrategia de proporcionar un servicio de calidad a nuestros clientes desde nuestras sedes locales.

Servicio de Mantenimiento y Verificación

- Verificación de Prestaciones, mantenimiento y ajuste según especificaciones del fabricante CEAST y calibración según las normas ISO o ASTM relevantes
- CEAST Melt Flow Tester, verificación del fluidímetro según ISO 1133-1 y/o ASTM D1238
- Normas de calibración aplicables a CEAST HDT y Vicat (VST):
  - HDT según ISO 75 y ASTM D648
  - Vicat (VST) según ISO 306 y ASTM D1525
- La verificación será realizada por un ingeniero de calibración de Instron Service con la formación adecuada
- Un certificado con trazabilidad e Incertidumbre de la medida será entregado al finalizar la verificación

Servicio al Cliente

Instron® cuenta con un equipo de personas especializadas en Plásticos que trabajará con usted en el desarrollo de su aplicación y le ayudará a satisfacer las cambiantes necesidades de su laboratorio o bien de las peticiones de sus clientes. Instron ofrece contratos de servicio anuales para apoyarle en la operatividad de su laboratorio de ensayo de materiales. El contrato incluye:

- Visita de mantenimiento y verificación planificada anualmente o según sus necesidades.
- Acceso directo al experto personal de soporte local entrenado por el fabricante.
- Libre, ilimitado soporte telefónico a través de Instron Customer Support Hotline.
- Prioridad en la asistencia técnica in situ.
- Incluye, si lo requiere, visitas sin cargo para cubrir reparaciones.
- Descuentos en recambios.
- Descuentos preferentes en cursos de formación.
- Prioridad en reparaciones llevadas a acabo en fábrica.

Nuestro catálogo de servicios a clientes puede ser ajustado a su medida para adaptarse a sus necesidades y requerimientos de asistencia. Contacte con su oficina local para determinar que servicio se adapta mejor a sus necesidades.



Servicios de consultoría | Instalación | Formación | Calibración | Mantenimiento Preventivo | Soporte Técnico | Asistencia en el traslado | Actualizaciones | Reparaciones y recambios | Recursos

Soporte Global pero Local para Ud.

Instron® tiene una infraestructura global que es local para usted y mantiene su compromiso de ser el líder en equipos de ensayos mecánicos. Para encontrar la oficina más cercana a usted, visite go.instron.com/locations

www.instron.com

Ofi cinas centrales
825 University Avenue, Norwood, MA 02062-2643, EE.UU.
Tel: +1 800 564 8378 o +1 781 575 5000

Sede central europea
Coronation Road, High Wycombe, Bucks, HP12 3SY Reino Unido
Tel: +44 1494 464646

Instron es una marca comercial registrada de Illinois Tool Works Inc. (ITW). Los otros nombres, logotipos, iconos, y marcas que identifi can a los productos y servicios de Instron a los que se hace referencia en este folleto son marcas comerciales de ITW y no pueden ser utilizados sin el consentimiento previo por escrito de ITW. Los demás nombres de productos y compañías mencionados son marcas comerciales o nombres comerciales de sus respectivas empresas. Copyright © 2014 Illinois Tool Works Inc. Todos los derechos reservados. Todas las especifi caciones contenidas en este folleto están sujetas a cambio sin previo aviso.

CEASTMF&HDTVicatVerificationServices_FlyerV1_ES